

PREAMBULE

Společnost CENTR GROUP, a.s. se sídlem Na příkopě 1096/19, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 26865301, (dále také jako „společnost“ nebo „CG“) vydává Směrnici o zpracování osobních údajů (dále také jako „směrnice“) za účelem úpravy postupů, pravidel, povinností a opatření společnosti, jakožto správce osobních údajů, k ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a pravidla týkající se volného pohybu osobních údajů, a to v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále také jako „GDPR“), které společnost, vědoma si své odpovědnosti stanovené v

I. 24 GDPR, za účelem ochrany osobních údajů, přijala a realizuje.

ČÁST PRVNÍ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

I.

Účel a předmět úpravy

I.1. Účelem a cílem této směrnice je zajištění řádné realizace povinností CG, jakožto správce osobních údajů, vyplývajících z GDPR, tj. především zajištění dodržování postupů, pravidel, povinností, a opatření, které jsou předmětem úpravy této směrnice podle článku II. odstavce 2.

I.2. Předmětem úpravy této směrnice jsou zejména:

- a. postupy, pravidla a povinnosti, které musí CG, jakožto správce osobních údajů, podle GDPR stanovit a dodržovat,
- b. opatření, a to především organizačně – technického charakteru, která musí CG přijmout, aby byla schopna při výkonu své činnosti, při níž dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, řádně, účelně a efektivně zajistit dodržování GDPR.

II.

Působnost směrnice

II.1. Ustanovení této směrnice jsou závazná pro:

- a. všechny zaměstnance CG¹, kteří při své činnosti jakkoli zpracovávají osobní údaje subjektů údajů,
- b. orgány CG a jejich členy, a
- c. spolupracující osoby, pokud při poskytování služeb, které CG tyto osoby poskytují, dochází ke zpracování osobních údajů pro CG.

II.2. Povinnost osob podle odstavce 1 písm. c. postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto směrnicí, jakož i odpovědnost těchto osob za její nedodržení, musí být součástí každé smlouvy, která je mezi CG a těmito osobami po dni účinnosti této směrnice uzavřena, případně součástí zvláštní smlouvy o zpracování osobních údajů (dále také jako „smlouva“).

II.3. Ustanovení této směrnice se použijí při:

- a. zcela nebo částečně automatizovaném zpracování osobních údajů, tj. zpracování osobních údajů za použití výpočetní techniky, bez lidského zásahu,
- b. neautomatizovaném zpracování osobních údajů, které jsou obsaženy v evidenci nebo do ní mají být zařazeny (fyzické kopie údajů).

II.4. Ustanovení směrnice se nepoužijí při:

- a. manuálním zpracování fyzických kopií dokumentů obsahujících osobní údaje, které nejsou nijak rozřazeny či evidovány,
- b. nahodilé, neúmyslné získání osobních údajů, které nebudou nijak dále využívány.

III.

Vymezení základních pojmů

Pro účely této směrnice se rozumí:

¹ Osoby v pracovním poměru i osoby vykonávající práci na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

- a. **osobními údaji** veškeré informace o subjektu údajů, podle nichž je možné subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat, a to zejména jméno, příjmení, identifikační číslo, datum narození, rodné číslo, adresa (i e-mailová), telefonní číslo, číslo účtu, číslo občanského průkazu, nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity,
- b. **subjektem údajů** fyzická osoba, kterou lze na základě poskytnutých údajů přímo či nepřímo identifikovat, tj. osoba, jíž se osobní údaje týkají,
- c. **zpracováním osobních údajů** jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo jejich soubory, která je prováděna za pomoci či bez pomoci automatizovaných postupů, a to zejména jejich shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení,
- d. **evidencí** jakýkoliv strukturovaný soubor osobních údajů přístupných podle zvláštních kritérií, ať již je centralizovaný, decentralizovaný, nebo rozdělený podle funkčního či zeměpisného hlediska; v případě CG se jedná o osobní spisy zaměstnanců a mzdovou evidenci, evidenci spolupracujících osob, smluvních partnerů, nájemců a dlužníků CG, vedené v listinné i elektronické podobě,
- e. **správce** osobních údajů osoba (fyzická nebo právnická), která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; v postavení správce je CG. V rámci CG byla určena odpovědná osoba, která bude vykonávat činnosti správce (dále také jako „odpovědná osoba“),
- f. **zpracovatelem** osobních údajů osoba (fyzická nebo právnická), která provádí zpracování osobních údajů pro CG; zpracovatelem je tedy přímo CG, pokud sama nebo prostřednictvím svých zaměstnanců provádí zpracování osobních údajů, nebo jiná osoba, která pro CG zpracovává osobní údaje na základě smlouvy s ní uzavřené,
- g. **příjemcem** osobních údajů osoba (fyzická nebo právnická), které jsou osobní údaje poskytnuty, a to především příslušné orgány veřejné správy, spolupracující osoby, které nejsou zpracovatelem osobních údajů, smluvní partneři CG, poskytovatel zdravotních služeb, poskytovatel jazykové výuky, apod.
- h. **spolupracující osobou** osoba (fyzická nebo právnická), která CG poskytuje služby, a to na základě smlouvy s CG uzavřené,
- i. **smluvním partnerem** osoba (fyzická nebo právnická), které CG poskytuje služby, nebo mezi níž a CG probíhá vzájemná spolupráce, a to na základě smlouvy s CG uzavřené,
- j. **souhlasem** subjektu údajů jakýkoliv svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle subjektu údajů, kterým tento subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů,
- k. **porušením zabezpečení osobních údajů** náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, změna nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů,
- l. **údaji o zdravotním stavu** osobní údaje týkající se tělesného nebo duševního zdraví fyzické osoby, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu,
- m. **dozorovým úřadem** Úřad pro ochranu osobních údajů (dále také jako „úřad“).

ČÁST DRUHÁ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

IV. Zásady zpracování osobních údajů

CG zajišťuje, že osobní údaje:

- a. jsou ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně, zákonným a transparentním způsobem,
- b. shromažďovány jen pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely,

- c. nejsou zpracovávány způsobem, který je v rozporu s účelem nebo účely, pro který jsou zpracovávány,
- d. jsou zpracovávány v přiměřeném, relevantním a omezeném rozsahu, který je nezbytný k dosažení účelu, pro který jsou zpracovávány,
- e. jsou přesné a aktualizovatelné,
- f. nepřesné nebo chybné jsou bez zbytečného odkladu poté, co se zpracovatel o jejich nepřesnosti nebo chybnosti dozví, zpracovatelem vymazány nebo opraveny,
- g. jsou uloženy v CG určené formě, která umožňuje identifikaci subjektu údajů pouze po dobu, která je nezbytná k dosažení účelu, k němuž jsou tyto údaje zpracovávány,
- h. jsou zpracovávány způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, a to v evidenci určené CG,
- i. jsou chráněny pomocí vhodných technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením, a to prostřednictvím opatření výslovně určených CG.

V.

Osobní údaje zaměstnanců CG

V.1. Osobní údaje zaměstnanců CG jsou zpracovávány z právního důvodu a za účelem **nezbytnosti zpracování pro splnění smlouvy** (pracovní smlouvy, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr) a **nezbytnosti zpracování pro splnění právní povinnosti, která se na CG vztahuje** (zejména povinnosti CG, jakožto zaměstnavatele, stanovené především zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, či zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů)

V.2. Pokud je zaměstnanci předávána karta k umožnění přístupu do prostor CG, jsou osobní údaje zaměstnance v rozsahu jméno a příjmení ze strany CG zpracovávány též za účelem evidence držitelů jednotlivých karet.

V.3. Osobní údaje zaměstnanců CG jsou shromažďovány v osobním spisu zaměstnance vedeném v listinné i elektronické podobě, a mzdové evidenci (mzdovém systému), v rozsahu jeho identifikačních údajů, a to zejména jméno, příjmení, rodné příjmení, titul/y před nebo za jménem, rodné číslo, číslo občanského průkazu, datum narození, pohlaví, státní příslušnost, místo narození, průkaz ZP, údaj o zdravotní pojišťovně a číslo karty sociálního systému, jeho kontaktních údajů, a to zejména adresa trvalého pobytu, adresa bydliště, telefonní číslo a e-mail, a dalších údajů nezbytných k účelu, po které jsou osobní údaje subjektů údajů zpracovávány, zejména rodinný stav, počet dětí, zdravotní způsobilost k výkonu práce², atd.

V.4. Osobní údaje, které vypovídají o zdravotním stavu zaměstnanců CG, jsou zpracovávány z důvodu nezbytnosti pro účely plnění povinností a výkon zvláštních práv CG, jakožto zaměstnavatele, v oblasti pracovního práva a práva sociálního zabezpečení a sociální ochrany, pro účely pracovního lékařství nebo pro posouzení pracovní schopnosti zaměstnance. Osobní údaje, které vypovídají o zdravotním stavu zaměstnanců, jsou zpracovávány osobou, která je vázaná povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se při zpracování osobních údajů dozvěděla.

V.5. Z právního důvodu a za účelem nezbytnosti zpracování pro splnění právní povinnosti, která se na CG, jakožto zaměstnavatele, vztahuje (zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů), jsou CG zpracovávány i osobní údaje nezletilého nebo zletilého dítěte zaměstnance do 26 let věku, a to v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo a údaj o soustavné přípravě na budoucí povolání a případném držení ZTP/P, a osobní údaje manžela zaměstnance, a to v rozsahu jméno, příjmení a rodné číslo.

² Zpracování je nezbytné pro účely pracovního lékařství a pro posouzení pracovní schopnosti zaměstnance, tedy se na zpracování údajů o zdravotním stavu nevztahuje zákaz zpracování podle Čl. 9 odst. 1 GDPR. Jsou zde zahrnuty např. též údaje o tom, zda je zaměstnanec držitelem ZTP/P, případně invalidních důchodu, stupni invalidity apod.

V.6. Osobní údaje podle odstavců 2 až 5 jsou vždy zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který jsou zpracovávány, a to zejména po dobu trvání pracovněprávního vztahu, jinak po dobu stanovenou zvláštním právním předpisem³. Po uplynutí této doby je CG oprávněna osobní údaje zpracovávat pouze z právního důvodu a za účelem ochrany oprávněných zájmů CG v případném soudním sporu ohledně nároků vyplývajících z pracovněprávního vztahu, nebo se souhlasem subjektu údajů.

VI.

Osobní údaje spolupracujících osob

VI.1. Osobní údaje spolupracujících osob jsou zpracovávány z právního důvodu a za účelem **nezbytnosti zpracování pro splnění smlouvy** (smlouvy, na jejímž základě spolupracující osoba poskytuje CG služby).

VI.2. Pokud je spolupracující osobě předávána karta k umožnění přístupu do prostor CG, jsou osobní údaje spolupracující osoby v rozsahu jméno a příjmení ze strany CG zpracovávány též za účelem evidence držitelů jednotlivých karet.

VI.3. Osobní údaje spolupracujících osob jsou zaznamenány v evidenci spolupracujících osob vedené v listinné nebo elektronické podobě, a to v rozsahu jméno, příjmení, titul, datum narození nebo IČO, adresa trvalého bydliště nebo sídlo, telefonní číslo a e-mail, je-li spolupracující osoba fyzickou osobou, a jméno, příjmení, funkce, telefonní číslo a e-mail osoby oprávněné jednat za spolupracující osobu, je-li spolupracující osoba právnickou osobou.

VI.4. Osobní údaje podle odstavce 3 jsou vždy zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který jsou zpracovávány, a to po dobu, kdy spolupracující osoba poskytuje CG služby, a dále po dobu stanovenou právním předpisem⁴. Po uplynutí této doby je CG oprávněna osobní údaje zpracovávat pouze z právního důvodu a za účelem ochrany svých oprávněných zájmů v případném soudním sporu ohledně nároků vyplývajících ze spolupráce s CG, nebo se souhlasem subjektu údajů.

VII.

Osobní údaje smluvních partnerů CG

VII.1. Osobní údaje smluvních partnerů CG jsou zpracovávány z právního důvodu a za účelem **nezbytnosti zpracování pro splnění smlouvy** (smlouvy, na jejímž základě jsou poskytovány služby, nebo na jejímž základě probíhá spolupráce mezi CG a smluvním partnerem).

VII.2. Osobní údaje smluvních partnerů CG jsou zaznamenány v evidenci smluvních partnerů vedené v listinné i elektronické podobě, a to v rozsahu jméno, příjmení, titul, datum narození nebo IČO, adresa trvalého bydliště nebo sídlo, telefonní číslo a e-mail, je-li smluvní partner fyzickou osobou, a jméno, příjmení, funkce, telefonní číslo a e-mail osoby oprávněné jednat za smluvního partnera, je-li partner právnickou osobou.

VII.3. Osobní údaje podle odstavce 2 jsou vždy zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který jsou zpracovávány, a to po dobu trvání partnerství s CG, a dále po dobu stanovenou právním předpisem. Po uplynutí této doby je CG oprávněna osobní údaje podle odstavce 2 zpracovávat pouze z právního důvodu a za účelem ochrany oprávněných zájmů CG v případném soudním sporu ohledně nároků vyplývajících z partnerství s CG, nebo se souhlasem subjektu údajů.

VIII.

Osobní údaje dlužníků CG

IX.1. Osobní údaje dlužníků CG jsou zpracovávány z právního důvodu a za účelem **oprávněných zájmů** CG na řádném vymožení pohledávky za příslušným dlužníkem.

IX.2. Osobní údaje dlužníků CG jsou zaznamenány v evidenci dlužníků vedené v listinné i elektronické podobě, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo bankovního účtu, e-mail a telefonní číslo, pokud je dlužník fyzickou osobou, nepodnikatelem, a

³ Účetní doklady, daňové doklady, evidenční listy důchodového pojištění.

⁴ Doba uchování účetních dokladů.

v rozsahu jméno, příjmení, IČO, adresa sídla, číslo bankovního účtu, e-mail a telefonní číslo, pokud je dlužník podnikající fyzickou osobou, a v rozsahu jméno, příjmení a funkce fyzické osoby, která je oprávněna za dlužníka jednat, pokud je dlužník právnickou osobou.

IX.3. Osobní údaje podle odstavce 2 jsou vždy zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který jsou zpracovávány, a to do řádného vymožení pohledávky za příslušným dlužníkem nebo do odepsání příslušné pohledávky.

IX.

Osobní údaje osob, jejichž obrazový záznam je zachycen v kamerovém systému

X.1. Osobní údaje osob, jejichž obrazový záznam je zachycen v kamerovém systému CG, jsou zpracovávány z právního důvodu a za účelem **ochrany oprávněných zájmů CG na ochraně majetku a bezpečnosti osob** v prostoru monitorovaném kamerovým systémem.

X.2. Osobní údaje subjektů údajů podle odstavce 1 jsou zpracovávány v rozsahu jejich obrazového záznamu zachyceného v kamerovém systému.

X.3. Obrazový záznam subjektů údajů je vždy zpracováván pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který je zpracováván, a to v rámci časové smyčky po dobu 7 dní. V případě, že na kamerovém záznamu nedojde k zachycení takového jednání, aby bylo za účelem oprávněného zájmu CG nezbytně nutné tento záznam použít jako důkazní prostředek, bude kamerový záznam po uplynutí stanovené doby automaticky přepisem vymazán. V případě, že na kamerovém záznamu dojde k zachycení takového jednání, bude kamerový záznam uchován po dobu nezbytně nutnou k ochraně oprávněného zájmu CG.

X.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

XI.1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje subjektu údajů, nejde-li o právní důvody zpracování podle Čl. V. až IX. této směrnice, nebo osobní údaje zpracovává ve větším rozsahu, než který je nezbytný k dosažení účelu uvedeného v Čl. V. až IX. této směrnice, výlučně na základě souhlasu uděleného subjektem údajů pro konkrétní účel a rozsah zpracování.

XI. 2. CG eviduje a uchovává souhlasy všech subjektů údajů, a to po dobu, kdy jsou osobní údaje těchto subjektů zpracovávány.

XI.3. CG provede revizi všech souhlasů se zpracováním osobních údajů, které jí byly ke zpracování osobních údajů uděleny před účinností této směrnice, a prověří, zda byly uděleny v souladu s požadavky stanovenými v této směrnici a GDPR, neexistuje-li jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů podle Čl. V. až IX. této směrnice.

XI.4. V případě, že udělený souhlas se zpracováním osobních údajů neodpovídá požadavkům této směrnice a GDPR, a neexistuje-li jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů podle Čl. V. až IX. této směrnice, vyžádá si CG od subjektu údajů nový souhlas s jejich zpracováním.

ČÁST TŘETÍ

INFORMACE POSKYTOVANÉ SUBJEKTU ÚDAJŮ

XI.

Rozsah a způsob informování subjektu údajů o jeho právech

XII.1. V případě, že jsou osobní údaje získány přímo od subjektu údajů, informuje CG subjekt údajů alespoň o:

- a. totožnosti a kontaktních údajích CG, jakožto správce osobních údajů,
- b. kontaktních údajích osoby, která je CG pověřena komunikací se subjekty údajů (odpovědná osoba), v záležitostech jejich ochrany a uplatnění práv subjektu údajů vyplývajících z GDPR,
- c. účelu nebo účelech zpracování osobních údajů, právním základu zpracování, a oprávněných zájmech CG, jakožto správce osobních údajů,
- d. kategorii osobních údajů,
- e. případných příjemcích, budou-li osobní údaje subjektu údajů poskytovány dalším subjektům,

- f. době, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy,
- g. existenci práv subjektu údajů, a to právu na přístup k osobním údajům podle Čl. 15 GDPR, právu na opravu nepřesného údaje podle Čl. 16 GDPR, právu na výmaz osobního údaje podle Čl. 17 GDPR, na omezení zpracování osobního údaje podle Čl. 18 GDPR, na přenositelnost osobních údajů podle Čl. 20 GDPR, právu vznést námitku proti zpracování osobních údajů podle Čl. 21 GDPR, právu nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, podle Čl. 22 GDPR, právu podat stížnost u dozorového úřadu podle Čl. 77 GDPR, a právu kdykoli odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů podle Čl. 7 odstavce 3 GDPR,
- h. skutečnosti, zda je poskytování osobních údajů zákonným či smluvní požadavkem, který je nutno uvést do smlouvy, a skutečnosti, zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a jaké jsou případné důsledky neposkytnutí těchto údajů, a
- i. skutečnosti, že při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

XII.2. Informace podle odstavce 1 budou subjektu údajů sděleny v písemné podobě nejpozději současně s poskytnutím jeho osobních údajů CG:

- a. budou-li osobní údaje subjektu údajů poskytnuty v rámci smlouvy uzavřené s CG po dni účinnosti GDPR, bude informace podle odstavce 1, jakož i potvrzení subjektu o poskytnutí této informace, součástí příslušné smlouvy,
- b. budou-li osobní údaje subjektu údajů poskytnuty na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů po dni účinnosti GDPR, bude informace podle odstavce 1, jakož i potvrzení subjektu o poskytnutí této informace, uvedeno v rámci tohoto souhlasu.

XII.3. Odstavec 2 se nepoužije, pokud subjekt údajů již uvedené informace má a do té míry, v níž je má.

XII.4. Informace podle odstavce 1 budou rovněž zveřejněny na webových stránkách CG: www.centra.cz nebo předány příslušným subjektům v listinné podobě.

XII.5. Poskytnutím informací subjektům údajů podle odstavce 1 je informační povinnost CG, jakožto správce osobních údajů, vůči subjektům osobních údajů splněna.

XII.6. V případě, že osobní údaje nebyly získány přímo od subjektu údajů, poskytne CG subjektu údajů vedle informací uvedených v odstavci 1 dále informaci o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí⁵.

XII.7. CG zajistí, že subjektu údajů v případě uvedeném v odstavci 6 budou informace podle odstavce 1 a 6 poskytnuty bez zbytečného odkladu poté, co byly CG jeho osobní údaje získány, nejpozději však do 1 měsíce od jejich získání. V případě, že osobní údaje budou použity pro účely komunikace s tímto subjektem, CG sdělí informace podle odstavce 1 a 6 poprvé, kdy dojde ke komunikaci se subjektem údajů.

XII.

Výkon práv subjektu údajů

XIII.1. CG vyřídí žádost subjektu údajů související s jeho právy podle Čl. XI. odstavce 1 písm. g) této směrnice bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. CG je v takovém případě vždy povinna informovat subjekt o každém takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

XIII.2. Byla-li žádost subjektu podána v elektronické podobě, poskytne CG požadované informace rovněž elektronicky, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob vyřízení jeho žádosti.

XIII.3. V případě, že CG nebude moci žádosti subjektu údajů vyhovět nebo přijmout opatření v této žádosti subjektem údajů požadované, informuje bezodkladně subjekt údajů o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat soudní ochranu.

⁵ V případě subjektů údajů podle Čl. V. odstavce 5 (rodinní příslušníci zaměstnance) není CG povinna tyto subjekty informovat, neboť povinnost zpracovávat osobní údaje těchto osob vyplývá pro CG, jakožto zaměstnavatele, z právního předpisu.

XIII.

Oznamovací povinnost CG vůči dalším příjemcům ohledně opravy, výmazu osobních údajů nebo omezení jejich zpracování

- XIV.1.** CG oznámí jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje subjektu údajů zpřístupněny, že
- došlo k opravě osobního údaje, sdělí opravený osobní údaj nebo údaje, a upozorní příjemce na nutnost opravy tohoto osobního údaje v jeho evidenci,
 - nastal některý z důvodů pro výmaz osobního údaje podle Čl. 17 odst. 1 GDPR, a že je i tento příjemce povinen osobní údaje subjektu údajů vymazat, není-li u něj dána některá z výjimek stanovených v Čl. 17 odst. 3 GDPR, a to bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo CG doručeno toto oznámení,
 - došlo k omezení zpracování osobních údajů CG z některého z důvodů uvedeného v Čl. 18 odst. 1 GDPR, a že je i tento příjemce povinen zpracování osobních údajů subjektu údajů omezit, není-li u něj dána některá z výjimek podle Čl. 18 odst. 2 GDPR.
- XIV.2.** CG není povinna oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje subjektu údajů zpřístupněny, že došlo k některé situaci uvedené v odstavci 1 písm. a. až c., pokud se toto oznámení ukáže jako nemožné nebo by to pro CG vyžadovalo nepřiměřené úsilí.
- XIV.3.** CG eviduje a uchovává kopie oznámení podle odstavce 1 po dobu, kdy příjemci zpřístupňuje osobní údaje subjektů údajů.

ČÁST ČTVRTÁ SPRÁVCE A ZPRACOVATEL

XIV.

Opatření k ochraně osobních údajů

- XV.1.** CG k zajištění zpracování osobních údajů v souladu s GDPR přijala technická a organizační opatření.
- XV.2.** CG alespoň 1 za kalendářní rok provede revizi, zda jsou opatření s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu, účelům zpracování a rizikům pro práva a svobody fyzických osob vhodná pro zajištění ochrany osobních údajů.
- XV.3.** O provedení revize bude sepsán protokol, který je CG povinna uchovat.
- XV.4.** V případě, že CG při revizi zjistí, že opatření podle Bezpečnostní směrnice na ochranu osobních údajů již k řádné ochraně osobních údajů v souladu s GDPR nepostačují, bez zbytečného odkladu po provedení revize přijme další nebo nová opatření, kterými bude ochrana osobních údajů již řádně zajištěna.

XV.

Revize smluv o zpracování osobních údajů

- XVI.1.** CG provede revizi všech smluv, které se zpracovateli za účelem zpracování osobních údajů uzavřela před účinností této směrnice, a prověří, zda byly tyto smlouvy uzavřeny v souladu s požadavky stanovenými v této směrnici a GDPR.
- XVI.2.** V případě, že již uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů neodpovídají požadavkům této směrnice a GDPR, CG navrhne zpracovateli uzavření nové smlouvy tak, aby nová smlouva byla uzavřena nejpozději do dne účinnosti GDPR, případně v uvedeném termínu uzavře vhodný dodatek ke stávající smlouvě.

XVI.

Zpracovatel

- XVII.1.** V případě, že CG sama není při zpracování osobních údajů subjektů údajů v postavení zpracovatele, jsou osobní údaje subjektů údajů pro CG zpracovávány na základě smlouvy a v souladu s pokyny CG, jakožto správce, v této smlouvě uvedenými.
- XVII.2.** Zpracovatel je při zpracování osobních údajů povinen zejména:
- postupovat v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů, jakož i příslušnými ustanoveními GDPR, které se na něj vztahují,

- b. dodržovat tuto směrnici, nejsou-li ve smlouvě povinnosti zpracovatele výslovně upraveny,
- c. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů CG,
- d. nepředávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci,
- e. zavázat osoby, které budou jeho jménem osobní údaje pro CG zpracovávat, k mlčenlivosti,
- f. přijmout vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů vyžadovaná CG,
- g. nezapojit dalšího zpracovatele, ledaže CG k zapojení dalšího konkrétního zpracovatele vysloví svůj souhlas,
- h. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů,
- i. poskytovat CG veškerou potřebnou součinnost při plnění jeho povinností v souvislosti s právy subjektu údajů podle Čl. XI. odstavce 1 písm. g) této směrnice,
- j. poskytovat CG veškerou potřebnou součinnost při zajišťování zabezpečení zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů úřadu, a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů,
- k. po ukončení zpracování osobních údajů na základě smlouvy o zpracování osobních údajů podle písemného požadavku CG buď vymazat všechny osobní údaje, které zpracovatel na základě této smlouvy zpracovával, nebo tyto osobní údaje, jakož i veškerou dokumentaci s nimi související, vrátit CG, nestanoví-li smlouva o zpracování osobních údajů jinak,
- l. poskytnout CG veškeré dokumenty a informace potřebné k doložení, že byly z jeho strany splněny veškeré povinnosti, které pro zpracovatele stanoví GDPR a smlouva o zpracování osobních údajů,
- m. umožnit audit a inspekce prováděné CG nebo jiným auditorem na základě pověření CG za účelem zjištění, zda jsou ze strany zpracovatele plněny veškeré povinnosti, stanovené smlouvou o zpracování osobních údajů, a GDPR, a k těmto auditům přispět, a
- n. informovat CG v případě, že má důvodně za to, že některý jeho pokyn v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo jejich ochranou porušuje GDPR, právní předpis, příslušná ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů nebo tuto směrnici.

XVII.

Záznamy o činnostech zpracování

XVIII.1. Podle Čl. 30 GDPR je každý správce a zpracovatel povinen vést záznamy o činnostech zpracování, pokud:

- a. prováděné zpracování osobních údajů pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů,
- b. zpracování osobních údajů není příležitostné, nebo
- c. zpracování zahrnuje zvláštní kategorie údajů⁶ nebo osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

XVIII.2. CG vede v souladu s Čl. 30 odstavce 1 GDPR záznamy o činnostech zpracování.

XVIII.3. CG a zpracovatel, pokud jím není CG, jsou povinni na požádání poskytnout záznam o činnostech zpracování úřadu.

XVIII.4. CG eviduje a uchovává záznamy podle odstavce 2 po dobu provádění příslušné činnosti zpracování, k níž se tento záznam vztahuje.

XVIII.

Spolupráce s úřadem

CG a zpracovatel, není-li jim CG, jsou povinni na požádání spolupracovat s úřadem.

XIX.

Ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů úřadu

⁶ Např. údaje o zdravotním stavu.

XX.1. Zpracovatel, není-li jím CG, je povinen bez zbytečného odkladu poté, co zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, nejpozději však do 24 hodin, ohlásit to CG, a to elektronicky na e-mail: compliance@centr.cz.

XX.2. Zpráva podle odstavce 1 musí obsahovat alespoň:

- a. popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů,
- b. kategorii dotčených subjektů údajů a jejich přibližný počet,
- c. kategorii dotčených záznamů osobních údajů a jejich přibližné množství,
- d. jméno a kontaktní údaje osoby, u níž CG získá více informací o případu porušení zabezpečení,
- e. pravděpodobné důsledky porušení zabezpečení osobních údajů,
- f. popis nápravných opatření, která zpracovatel přijal nebo navrhl s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

XX.3. CG na základě zprávy zpracovatele vyhodnotí, zda toto porušení může mít za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů. V případě, že má důvodně za to, že porušení zabezpečení osobních údajů nepředstavuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, porušení zabezpečení osobních údajů není úřadu povinna hlásit.

XX.4. V případě, že CG nemá důvodně za to, že porušení zabezpečení osobních údajů nepředstavuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, je povinna toto porušení ohlásit úřadu bez zbytečného odkladu poté, co se o tomto porušení od zpracovatele dozvěděla, nejpozději však do 72 hodin. Pokud nebude pro CG objektivně možné učinit ohlášení úřadu ve lhůtě v tomto odstavci stanovené, musí současně s pozdním ohlášením úřadu sdělit důvody tohoto zpoždění.

XX.5. Ohlášení úřadu bude kromě náležitostí podle odstavce 2 obsahovat též údaj o tom, kdy zpracovatel ohlásil porušení zabezpečení osobních údajů společnosti, jaké účinky dané porušení mělo, a jaká nápravná opatření přijal.

XX.6. Pokud nebude z objektivních důvodů možné poskytnout úřadu informace podle odstavce 2 současně, CG je poskytne postupně, vždy však bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví, spolu s odůvodněním opožděného sdělení příslušné informace.

XX.7. CG eviduje a uchovává zprávy podle odstavce 1, jakož i kopie ohlášení úřadu podle odstavce 4 po dobu trvání smluvního vztahu s příslušným zpracovatelem nebo po dobu stanovenou příslušným právním předpisem.

XX.

Oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů

XXI.1. V případě, že má CG na základě zprávy zpracovatele podle Čl. XIX. odstavce 2 této směrnice nebo na základě zjištění, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, důvodně za to, že porušení zabezpečení osobních údajů nemůže mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů, není povinna toto porušení oznamovat subjektu údajů.

XXI.2. V případě, že CG nemá důvodně za to, že porušení zabezpečení osobních údajů nepředstavuje vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů, je povinna toto porušení oznámit subjektu údajů bez zbytečného odkladu poté, co se o tomto porušení od zpracovatele dozvěděla.

XXI.3. Oznámení subjektu údajů i v případě podle odstavce 2 není nutné, pokud:

- a. CG zavedla náležitá technická a organizační ochranná opatření, a tato opatření použije u osobních údajů dotčených porušením zabezpečení osobních údajů,
- b. CG přijme následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů se již pravděpodobně neprojeví,
- c. vyžadovalo by to nepřiměřené úsilí.

XXI.4. V případě podle odstavce 3 písm. c. musí být subjekty údajů informovány stejně účinným způsobem pomocí veřejného oznámení nebo jiným obdobným způsobem.

XXI.5. CG eviduje a uchovává kopie oznámení podle odstavce 3 po dobu, kdy jsou údaje subjektu údajů zpracovávány.

XXI.

Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů

XXII.1. Dle Čl. 35 GDPR je správce povinen, pokud je pravděpodobné, že určitých druh zpracování, zejména při využití nových technologií, bude s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, provést posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů.

XXII.2. S ohledem na způsoby zpracování osobních údajů CG není posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů nezbytné provést.

XXII.

Odpovědnost za újmu způsobenou porušením GDPR

XXIII.1. CG odpovídá za újmu, kterou způsobí zpracováním osobních údajů provedeným v rozporu s GDPR.

XXIII.2. Zpracovatel, je-li jím osoba odlišná od CG, odpovídá pouze za újmu, kterou způsobil zpracováním osobních údajů, v případě, že nesplnil povinnosti stanovené zpracovateli podle GDPR nebo v případě, že jednal nad rámec pokynů CG nebo v rozporu s nimi.

XXIII.3. CG nebo zpracovatel, je-li jím osoba odlišná od CG, se zproští odpovědnosti za újmu, pokud prokáží, že za událost, která vedla ke vzniku újmy, neodpovídají⁷.

XXIII.4. Je-li v případě vzniklé újmy dána současně odpovědnost CG i zpracovatele, je-li jím osoba odlišná od CG, odpovídá každý z nich za celou újmu tak, aby byla zajištěna účinná náhrada této újmy subjektu údajů.

XXIII.5. Je-li v případě solidární odpovědnosti CG a zpracovatele, je-li jím osoba odlišná od CG, podle odstavce 4 vzniklá újma nahrazena subjektu údajů jen jedním z nich, má tento právo od druhého žádat vrácení části náhrady, která odpovídá jejich podílu na odpovědnosti za vzniklou újmu.

ČÁST PÁTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

XXIII.

Povinnost přizpůsobit se obsahu směrnice

Osoby uvedené v Čl. III. odstavci 1 této směrnice jsou povinny veškeré své činnosti, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů a jejich ochrannou realizují, přizpůsobit obsahu této směrnice.

XXIV.

Kontrola dodržování směrnice

XXV.1. Dohled nad dodržováním této směrnice a závazných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů vykonává představenstvo CG.

XXV.2. Představenstvo CG odpovídá za aktualizaci této směrnice.

XXV.

Účinnost směrnice

Tato směrnice nabývá účinnosti dne 01.04.2020.

Jaroslav Pajonk, člen představenstva Centr Group, a.s.

⁷ Např. újma vznikla vlastním jednáním subjektu údajů nebo neodvratitelnou událostí, nebo CG neodpovídá za újmu, kterou způsobil zpracovatel nesplněním svých povinností stanovených GDPR.